

## TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE PÁGINA WEB Y SERVICIOS DE [WWW.ALGIZABOGADOS.COM](http://WWW.ALGIZABOGADOS.COM)

### A. ASPECTOS GENERALES

#### NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Contratante y/o visitantes que acceden a la plataforma virtual y al OPERADOR, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

#### DEFINICIONES

- **Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).
- **Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.
- **Cookies:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.
- **Contratante y/o visitante:** Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un servicio remunerado, cuya actividad consiste asesoría legal y empresarial en un marco de actividades lícitas.
- **Asesor Legal:** Persona natural que acepta realizar la gestión solicitado por el Contratante y/o visitante a través de la Plataforma, según las necesidades por este especificadas.
- **Operador de La Plataforma:** Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por ÁLGIZ ABOGADOS, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.
- **Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
- **Interacción en La Plataforma:** Facultad de acceso por parte de los Contratante y/o visitantes o Contratante y/o visitantes para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un servicio legal.
- **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- **Mensajes de texto (SMS):** Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por ÁLGIZ ABOGADOS por medio de mensaje de texto (SMS) serán enviadas desde el número corporativo de estos. Adicionalmente, ÁLGIZ ABOGADOS podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como Whatsapp y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con ÁLGIZ ABOGADOS mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. ÁLGIZ ABOGADOS únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. ÁLGIZ ABOGADOS no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que ÁLGIZ ABOGADOS no reconozca como propios.
- **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Contratante y/o visitantes directamente a los contratistas, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

- **La Plataforma:** Aplicativo web y móvil administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de Contratante y/o visitantes y contratistas para que por medio de contratos de servicio el Contratante y/o visitante solicite la gestión de un servicio.
- **Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.
- **Producto:** Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.
- **Servicio:** Servicios exhibidos a través de la Plataforma tales como Asesoría Laboral, Asesoría Corporativa y cualquier otro que esté disponible a través de la misma.
- **Términos y condiciones de uso de La Plataforma:** Constituyen los términos que han de regular el uso que los Contratante y/o visitantes a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Contratista y Contratante y/o visitante.
- **Ventanas emergentes (Pop-Ups):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de servicio entre Contratante y/o visitantes y Asesor Legal.

## B. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los Contratante y/o visitantes, para que éstos ingresen a la plataforma virtual, se informen sobre los servicios exhibidos, para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar la gestión de un servicio de acuerdo a cada una de sus necesidades por medio de un contrato de prestación de servicios.

El Operador a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Contratante y/o visitantes, ii) facilita el encuentro entre Contratante y/o visitantes y Asesor Legal para la realización del vínculo contractual, iii) permite el uso de la plataforma de pagos iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Contratante y/o visitantes y los Asesor Legal.

La celebración de la relación contractual entre Contratante y/o visitantes y Asesor Legal, se da con Contratante y/o visitantes que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un servicio, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de definido por ÁLGIZ ABOGADOS o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los servicios, a elección del Contratante y/o visitante.

A través de la Plataforma se exhiben productos, cuya gestión de compra es encargada por los Contratante y/o visitantes a los Asesores Legales, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los servicios adquiridos.

## **PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO**

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web: [www.ÁLGIZ ABOGADOS .com](http://www.ÁLGIZABOGADOS.com), [www.ALGIZABOGADOS.com.co](http://www.ALGIZABOGADOS.com.co) y ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente “La Plataforma”.

Los Contratante y/o visitantes podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

## **MODIFICACIÓN**

El Operador podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Contratante y/o visitantes en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma permitidos a los Contratante y/o visitantes, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

### **C. DETALLE DEL SERVICIO**

#### **CONTRATANTE Y/O VISITANTE**

Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un servicio remunerado, que consiste en la celebración de un contrato de asesoría legal en un marco lícito, con el fin de ajustar sus actuaciones a las diferentes normatividades vigentes.

El uso de la Plataforma lo realiza el Contratante y/o visitante como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos de servicio con el Asesor Legal, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Contratante y/o visitante tiene la obligación de: 1) proveer un documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería/Pasaporte) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen; 2) Certificado de existencia y representación legal en caso de ser persona jurídica. 3) los documentos personales y legales que sustenten las asesorías legales requeridas.

#### **ASESOR LEGAL**

Persona natural profesional en derecho con tarjeta profesional vigente, que acepta realizar la gestión solicitado por el Contratante y/o visitante a través de La Plataforma, dentro de los alcances definidos por el contrato de prestación de servicio.

#### **CONTÁCTENOS**

Los Contratante y/o visitantes usan como referencia para el servicio de asesoría el botón CONTÁCTENOS, teniendo como condición necesaria el suministro de datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden realizar el servicio de asesoría legal, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular al Contratante y/o visitante con el Asesor Legal y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

Podrán los Contratante y/o visitantes, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento del contacto, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que ingrese el tema de consulta.

Con el acceso al botón CONTACTENOS, los Contratante y/o visitantes están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, así como de la Política de tratamiento de datos personales de ÁLGIZ ABOGADOS.

**Parágrafo.** Autoriza expresamente el Contratante y/o visitante al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte del Operador en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

## **CAPACIDAD**

Es claro para el Contratante y/o visitante que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de La Plataforma no vincula de ninguna manera al Operador. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con el Asesor Legal, y consistirá en un contrato de servicio remunerado celebrado por medio electrónicos o físicos, en el que el Contratante y/o visitante es quien solicita una asesoría particular.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los Contratante y/o visitantes al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante el Operador deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado La Plataforma; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de La Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos.

## **D. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El Operador exhibe a través de La Plataforma los servicios de asesoría legal que están a disposición de los Contratante y/o visitantes para su conocimiento general. Esta comunicación de servicios sirve como referencia a los Contratante y/o visitantes, usando La Plataforma como medio para solicitar la gestión específica según sus necesidades, celebrándose un contrato de servicio remunerado con el Asesor Legal.

Para el proceso de solicitud de gestión del servicio, los Contratante y/o visitantes deben estar plenamente identificados y especificar el alcance del servicios, así como también deberán firmar necesariamente el contrato de prestación de servicios con el Contratante y/o visitante

ÁLGIZ ABOGADOS se reserva el derecho de definir los precios de los servicios ofertados toda vez que los mismos dependen de las características específicas, alcance y gestiones que deban realizarse. El usuario reconoce y acepta la anterior condición e igualmente tampoco realizará ningún tipo de reclamación frente a ÁLGIZ ABOGADOS por cobros adicionales a los precios que se vean reflejados en facturas de venta o cuentas de cobro.

## **DEBERES DEL CONTRATANTE Y/O VISITANTE**

Con la aceptación de los presentes términos El Contratante y/o visitante se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de contactarse con el Asesor Legal; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos e información que sea suministrada por ÁLGIZ ABOGADOS; (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador, los Asesor Legal o de terceros; (4) Pagar oportunamente al Asesor Legal la contraprestación económica definida en el contrato de servicios. (5) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (6) Abstenerse de suplantar la identidad de terceros; (7) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (8) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (9) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los servicios solicitados, ii) exhibir la identificación y facultad legal para la validación de los servicios solicitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y alcance de los servicios prestados.

## **DEBERES DEL OPERADOR**

En virtud de los presentes términos el Operador, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios que exhibe; (2) Indicar las características generales del servicio para que sirvan de referencia a los Contratante y/o visitantes; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Contratante y/o visitantes realicen el pago; (4) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Asesor Legal con los cuales los Contratante y/o visitantes han de celebrar el contrato de servicios; (5) Enviar al correo electrónico suministrado por el Contratante y/o visitante resumen del servicio; (6) Poner a disposición de los Contratante y/o visitantes los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Contratante y/o visitante aceptar o no cada paso del proceso de compra.

## **DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Los servicios exhibidos por el Operador son servicios legales que cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen de las necesidades del Contratante y/o visitante. Los alcances y viabilidad de los servicios serán definidos en cada caso en concreto al momento en que el Asesor Legal revise el caso con el Contratante y/o visitante. Dentro de la ejecución del contrato, el Contratante y/o visitante determinará qué acción debe realizar el Asesor Legal.

## **GARANTÍA DE MEDIO Y NO DE RESULTADOS**

El Contratante y/o visitante entiende y acepta que la relación jurídica de servicio se genera directamente con los Asesores Legales, quienes por mandato legal tienen una obligación de medio y no de resultados en su actuar profesional. Por lo tanto, ni el Operador o el Asesor Legal se compromete a suministrar un resultado específico o proporcionar garantía, o reembolsar suma alguna de dinero por las gestiones que se hayan podido gestionar. Es claro para el Consumidor que el Operador funciona solo como una plataforma tecnológica que permite el encuentro de Contrantes y Asesores Legales para la gestión de servicios y asesorías legales, en donde cada profesional realizará los servicios conforme alcances definidos en el contrato de prestación de servicios.

## **E. CONSIDERACIONES FINALES**

### **CONTENIDOS**

A través de la Plataforma el Operador podrá poner a disposición de los Contratante y/o visitantes información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos el Operador no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y que se comercialicen por la persona natural que funge como Asesor Legal ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, mas no como herramienta de prestación de servicios.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 .

### **FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA**

El Operador administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Contratante y/o visitante por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

El Operador se reserva el derecho de prohibir el acceso a La Plataforma a los Contratante y/o visitantes que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

### **COMERCIO ELECTRÓNICO**

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Contratante y/o visitantes, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

En todo caso ÁLGIZ ABOGADOS aclara que la relación comercial que nace entre Contratante y/o visitantes y Asesor Legal, solo se da desde la celebración de un contrato de servicio, el cual se definen los alcances, en ningún momento se configura relación contractual diferente a la que ahí se establezca.

### **MANEJO DE INFORMACIÓN**

La información recolectada por el Operador para la solicitud del servicio, es suministrada por los Contratante y/o visitantes de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Operador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Operador; comunicación a los Contratante y/o visitantes información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Contratante y/o visitante podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica [administracion@algizabogados.com](mailto:administracion@algizabogados.com) detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

El Operador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma la cual se usará con el fin principal de desarrollar su objeto social y el curso normal de sus negocios. Como titular de información de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le ha dado a los mismos, presentar quejas ante la empresa por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la suspensión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. El usuario y/o contratante autoriza de forma expresa que el Operador puede utilizar sus datos personales para lo indicado en el párrafo precedente y por tanto declara conocer, entender y aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se encuentra disponible para su consulta en la misma página [www.algizabogados.com](http://www.algizabogados.com).

## **DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

## **ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS**

El Contratante y/o visitante manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones que se puedan generar con los Asesor Legal. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Contratante y/o visitantes de otros países utilicen La Plataforma para solicitar servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.